

Algemene Voorwaarden Milan Care Services

Milan care services



Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten geleverd door **Milan Care Services**, onderdeel van **Milan Services**, gevestigd in Nederland en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **86884840**.

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Milan Care Services: de ambulante hulpverleningsorganisatie die diensten levert.

Cliënt: de persoon die gebruik maakt van de dienstverlening.

Dienstverlening: alle vormen van ambulante begeleiding, ondersteuning, trauma-sensitieve begeleiding en aanverwante zorg.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, dienstverlening en communicatie tussen Milan Care Services en de cliënt of diens vertegenwoordiger.

3. Aard van de dienstverlening

Milan Care Services biedt ambulante hulpverlening met een trauma-sensitieve benadering. De dienstverlening is gericht op ondersteuning, begeleiding en stabilisatie van cliënten.

De dienstverlening is een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Dit betekent dat Milan Care Services zich inspant om professionele zorg te leveren, maar geen specifieke uitkomsten kan garanderen.

4. Veiligheid en respectvolle samenwerking

Van cliënten en betrokkenen wordt verwacht dat zij medewerkers van Milan Care Services respectvol behandelen.

Agressie, bedreiging, intimidatie, discriminatie of ander onveilig gedrag richting medewerkers wordt niet geaccepteerd. In dergelijke gevallen behoudt Milan Care Services zich het recht voor om de dienstverlening (tijdelijk) te stoppen of te beëindigen.

5. Trauma-sensitieve werkwijze

Milan Care Services werkt volgens trauma-sensitieve principes. Dit betekent dat wij zorgvuldig omgaan met emotionele veiligheid en grenzen van cliënten.

Tegelijkertijd behouden onze medewerkers altijd het recht om hun professionele grenzen te bewaken. Wanneer situaties onveilig of onverantwoord worden, kan de hulpverlening worden aangepast, opgeschort of beëindigd.

6. Aansprakelijkheid

Milan Care Services is slechts aansprakelijk voor directe schade indien deze het directe gevolg is van aantoonbare nalatigheid.

Milan Care Services is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, emotionele schade of schade die voortvloeit uit beslissingen van cliënten.

De aansprakelijkheid van Milan Care Services is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

7. Vertrouwelijkheid

Milan Care Services behandelt alle informatie over cliënten vertrouwelijk en handelt conform de geldende privacywetgeving (AVG).

8. Beëindiging van dienstverlening

Milan Care Services behoudt zich het recht voor om de dienstverlening te beëindigen wanneer:

- De veiligheid van medewerkers of anderen in gevaar komt.
- Er sprake is van herhaald grensoverschrijdend gedrag.
- De samenwerking niet langer werkbaar is.

9. Overmacht

Milan Care Services is niet aansprakelijk voor het niet kunnen uitvoeren van dienstverlening als gevolg van overmacht, waaronder maar niet beperkt tot ziekte, calamiteiten, overheidsmaatregelen of andere omstandigheden buiten redelijke controle.

10. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten met Milan Care Services is het Nederlands recht van toepassing.

11. Klachtenregeling

Milan Care Services is aangesloten bij een branchevereniging en beschikt over een onafhankelijke klachtenregeling. Wanneer een cliënt of betrokkene een klacht heeft over onze dienstverlening, moedigen wij aan om dit eerst bespreekbaar te maken met Milan Care Services.

Indien dit niet leidt tot een passende oplossing, kan een klacht worden ingediend via de externe klachtenregeling:

LVSC – Landelijke Vereniging voor Supervisie en Coaching

Telefoon: 024 366 2080

E-mail: info@lvsc.eu

Milan Care Services

Onderdeel van Milan Services

KvK: 86884840

Nederland